

# 払い戻し金額計算方法

【払い戻し金額=販売金額÷対象試合数×未開催試合数】

## 【払い戻し金額一覧】(選択肢A B Dの場合)

席種	試合数	区分	販売金額	開催済試合数	未開催試合数	払い戻し金額
SSS指定	指定席	—	¥90,300	2	18	¥81,270
メインSS指定	指定席	大人	¥75,600			¥68,040
		小中	¥42,000			¥37,800
バックSS指定	指定席	大人	¥65,300			¥58,770
		小中	¥33,700			¥30,330
メインS指定	指定席	大人	¥58,800			¥52,920
		小中	¥28,400	¥25,560		
バックS自由	自由席	大人	¥41,900	¥39,435		
		小中	¥20,400	¥19,200		
SG自由	自由席	大人	¥31,700	¥29,835		
		小中	¥6,200	¥5,835		
ホームA自由	自由席	大人	¥24,300	¥22,871		
		小中	¥2,000	¥1,882		
メイン車椅子席	自由席	大人	¥32,600	¥30,682		
		小中	¥6,300	¥5,929		

※上記は税込金額となります。小数量以下は四捨五入しております。  
 ※開催済試合は2020明治安田生命Jリーグ第1節「サガン鳥飼戦」と2020JリーグYBCルヴァンカップ グループステージ第1節「清水エスパルス戦」となります。  
 ※Cのクーポンを選択した場合は、クーポンでの払い戻しとなりますので、上記払い戻し金額とは異なります。

## 2020シーズンチケット 払い戻しに伴う 重要事項

### ■今後のシーズンチケットの販売について **重要**

2020シーズンチケット保有者には、入場者数制限がなくなり通常通り試合が再開され、シーズンチケットが販売できる状況になった場合、2020シーズンチケットと同席種・同席番のシーズンチケットをご選択いただけるように販売する予定です。

### ■2020シーズン、有観客で試合が開催される場合の前売りチケットの販売について **重要**

2020シーズンチケット保有者には、2020シーズンに有観客で試合が開催される場合、「2020シーズンチケット保有者向け最速先行販売」を設ける予定です。詳細は有観客での試合開催が決定した際に改めてお知らせいたします。

- 試合毎の販売を予定しております。
- 2020シーズンチケットで保有していた席を必ずご購入できるものではありません。
- 販売数量に限りがございます。
- 川崎フロンターレに「寄附」を選択した方も、有観客で試合が開催される場合、前売りチケットをご購入いただく必要があります。

### ■その他

- 既に送付済みのシーズンチケット一式(各種特典含む)は回収いたしません。
- シーズンチケットの継続年数は、「1年」としてカウントいたします。
- 今後試合が再開された際、ICカード(シーズンチケット)で入場することはできません。
- ICカードは2020シーズン後援会会員証として使用できますので、裏面の情報シール剥がさずにお使いください。
- 後援会会費は払い戻し対象外となります。

**重要**

2020 シーズンチケットの取り扱い【詳細版】

# 払い戻し等の 申込受付について



Jリーグが無観客での再開となるため、「2020シーズンチケット」購入時にご案内している観戦試合やお席での観戦が大変難しい状況となりました。また、今後入場者数を制限してのスタジアム観戦が実施されたとしても、不安を抱える方も多くいらっしゃることを鑑みて、シーズンチケットを無効とし、シーズンチケット代金(開催済試合を除く)の全額払い戻し対応をさせていただくこととなりました。試合を楽しみにお待ちいただいていた皆様へは大変ご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

一方、新型コロナウイルスによる試合延期や活動の自粛はクラブの経営に甚大な影響を及ぼしております。お客様から今後のクラブ経営をご心配いただき、シーズンチケットについて、「払い戻しを辞退して、クラブに寄附をしたい」とのありがたいお声も多数頂戴いたしました。心から感謝御礼申し上げます。ついては、払い戻し辞退のお申し出も同時に受付をさせていただくことといたしました。払い戻しを受けない(辞退する)ことをご選択された方は、その金額分が「寄附」とみなされ、新たに文化庁・スポーツ庁で創設された税優遇(寄附金控除)制度を受けられます。(放棄した額の約40%に当たる金額が所得税から減税)現在、川崎フロンターレのシーズンチケットについても本制度が利用できるよう申請手続きを進めております。申請が下り次第、川崎フロンターレオフィシャルHPでご案内いたします。(2020年6月11日時点)

**【申込期間】 2020年7月6日(月) 昼12:00 ~ 7月31日(金) 昼12:00**

期間内に申込みがない場合は郵便為替証書で払い戻しいたします。ただし郵便為替証書の場合、払い戻しまで時間を要する可能性がありますので、ご了承ください。

**【申込場所】 後援会マイページ [http://bluefriends.biz]**

申込みは後援会マイページで行いますので、後援会マイページを作成していない方は事前に作成をお願いいたします。マイページを作成している方も、ログインできるかどうか事前にご確認をお願いいたします。

※ファミリー会員のメンバーがシーズンチケットを持っている場合、後援会マイページへのログインは代表者のJリーグID・会員番号で行ってください。



**【申込方法】 申込は1回のみで修正できません。**ご注意ください。

ファミリー会員で複数席のシーズンチケットをお持ちの方は、1席ずつお申込みをお願いいたします。

- STEP 1** 後援会マイページにログインする。
- STEP 2** 後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押す。
- STEP 3** シーズンチケット保有者ごと(1席ずつ)に、払い戻し等の選択肢を選び申込みをする。

**【払い戻し等の選択肢】** 選択肢は以下をご用意しております。選択肢ごとの詳細は次ページ以降をご確認ください。

- A** 銀行振込での「現金」の全額払い戻し
- B** セブン銀行ATMでの「現金」の全額払い戻し
- C** 川崎フロンターレオフィシャルグッズショップ&カフェ「AZZURRO NERO X FRO CAFE」で使用できる「クーポン(金券)」での全額払い戻し
- D** 全額払い戻しを辞退し、川崎フロンターレへ「寄附」 寄附金控除制度適用

お問い合わせ



2020シーズンファンクラブ シーズンチケット申込窓口

TEL: 03-6277-0254 ■営業時間/平日10:00 ~ 17:00 ■Eメール/ support@frontale.work



# 払い戻しの選択肢 詳細

## A 銀行振込での「現金」の全額払い戻し

【申込方法】 申込は**1回のみで修正できません**。ご注意ください。  
ファミリー会員で複数席のシーズンチケットをお持ちの方は、1席ずつお申込みをお願いいたします。

- STEP 1 後援会マイページにログインする。
- STEP 2 後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押す。
- STEP 3 シーズンチケット保有者の「申込みする」ボタンを押す。
- STEP 4 払い戻しの選択肢で銀行振込での「現金」の全額払い戻しを選択して銀行口座情報を記入し「次へ」ボタンを押す。
- STEP 5 登録内容を確認し、「登録する」ボタンを押す。※「登録する」ボタンを押すと修正できませんので十分ご確認ください。
- STEP 6 申込完了。 ※申込内容は、後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押し、シーズンチケット保有者ごとに確認することができます。

【ご指定の銀行口座への振込み時期】  
ご指定いただいた銀行口座に**「4営業日以内」**にお振込みいたします。

【払い戻し金額】 4ページの「払い戻し金額一覧」にて、ご自身の保有している席種の金額をご確認ください。

## C 川崎フロンターレオフィシャルグッズショップ&カフェ「AZZURRO NERO×FRO CAFE」で使用できる「クーポン(金券)」での全額払い戻し

【申込方法】 申込は**1回のみで修正できません**。ご注意ください。  
ファミリー会員で複数席のシーズンチケットをお持ちの方は、1席ずつお申込みをお願いいたします。

- STEP 1 後援会マイページにログインする。
- STEP 2 後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押す。
- STEP 3 シーズンチケット保有者の「申込みする」ボタンを押す。
- STEP 4 払い戻しの選択肢で「クーポン(金券)」での全額払い戻しを選択して「次へ」ボタンを押す。
- STEP 5 登録内容を確認し、「登録する」ボタンを押す。※「登録する」ボタンを押すと修正できませんので十分ご確認ください。
- STEP 6 申込完了。 ※申込内容は、後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押し、シーズンチケット保有者ごとに確認することができます。

### 「クーポン(金券)」での全額払い戻し金額一覧表

- (1,000円/枚)単位でのクーポンとなります。
- 払い戻し金額の百の位以下を切り捨てた金額が、クーポンでの払い戻し金額となります。

席種	区分	販売金額	払い戻し金額	クーポン(金券)での払い戻し金額	クーポン枚数
SSS指定	指定席	—	¥90,300	¥81,270	¥81,000 81
メインSS指定	指定席	大人	¥75,600	¥68,040	¥68,000 68
		小中	¥42,000	¥37,800	¥37,000 37
バックSS指定	指定席	大人	¥65,300	¥58,770	¥58,000 58
		小中	¥33,700	¥30,330	¥30,000 30
メインS指定	指定席	大人	¥58,800	¥52,920	¥52,000 52
		小中	¥28,400	¥25,560	¥25,000 25
バックS自由	自由席	大人	¥41,900	¥39,435	¥39,000 39
		小中	¥20,400	¥19,200	¥19,000 19
SG自由	自由席	大人	¥31,700	¥29,835	¥29,000 29
		小中	¥6,200	¥5,835	¥5,000 5
ホームA自由	自由席	大人	¥24,300	¥22,871	¥22,000 22
		小中	¥2,000	¥1,882	¥1,000 1
メイン車椅子席	自由席	大人	¥32,600	¥30,682	¥30,000 30
		小中	¥6,300	¥5,929	¥5,000 5

※上記は税込金額となります。 ※払い戻し金額の計算方法は4ページの「払い戻し金額計算方法」をご確認ください。

- クーポン利用可能場所  
川崎フロンターレ  
オフィシャルグッズショップ&カフェ  
AZZURRO NERO×FRO CAFE
- クーポン有効期限  
**2021年12月31日まで**

- クーポンお届け時期  
2020年8月下旬頃に郵送でのお届けを予定しております。

- 注意事項
  - お釣りはできません。
  - 一部対象外商品がございます。(チケット・後援会加入・ガチャフロ・ユニバッチンなど)
  - 一会計につき複数枚使用可能となります。
  - 他のクーポン券とは併用できません。



## B 「セブン銀行ATM」での現金の全額払い戻し

【申込方法】 申込は**1回のみで修正できません**。ご注意ください。  
ファミリー会員で複数席のシーズンチケットをお持ちの方は、1席ずつお申込みをお願いいたします。



- STEP 1 後援会マイページにログインする。
- STEP 2 後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押す。
- STEP 3 シーズンチケット保有者の「申込みする」ボタンを押す。
- STEP 4 払い戻しの選択肢でセブン銀行ATMでの「現金」の全額払い戻しを選択して「次へ」ボタンを押す。
- STEP 5 登録内容を確認し、「登録する」ボタンを押す。※「登録する」ボタンを押すと修正できませんので十分ご確認ください。
- STEP 6 申込完了。 ※セブン銀行ATMで入力する番号を含む申込内容は、後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押し、シーズンチケット保有者ごとに確認することができます。

### 【セブン銀行ATMでの操作】

- STEP 1 ATM画面の【カードを使わない番号入力での取引】ボタンを押してください。
- STEP 2 番号をATM画面の案内にしたがって入力してください。
- STEP 3 取引内容を確認のうえ、確認を押し、紙幣をお受取りください。硬貨はセブン銀行ATMから発行されるバーコード付きのレシート(硬貨払戻票)をセブン-イレブンのレジで提示すると受取れます。

【払い戻し金額】 4ページの「払い戻し金額一覧」にて、ご自身の保有している席種の金額をご確認ください。

## D 全額払い戻しを辞退し、川崎フロンターレへ「寄附」

【申込方法】 申込は**1回のみで修正できません**。ご注意ください。  
ファミリー会員で複数席のシーズンチケットをお持ちの方は、1席ずつお申込みをお願いいたします。

- STEP 1 後援会マイページにログインする。
- STEP 2 後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押す。
- STEP 3 シーズンチケット保有者の「申込みする」ボタンを押す。
- STEP 4 払い戻しの選択肢で全額払い戻しを辞退し、川崎フロンターレへ「寄附」を選択して「次へ」ボタンを押す。
- STEP 5 「払戻請求放棄に係る申請」の記入欄に必要事項を記入し「次へ」ボタンを押す。  
※申請するのはシーズンチケット保有者本人になります。ただし、チケット代金負担者が異なる場合は、チケット代金負担者の欄に記入をお願いします。「チケット代金負担者」の記入欄には、所得税の納税者をご記入ください。  
(例)子供のシーズンチケットの代金を親が負担している場合は、「チケット代金負担者」の欄に親の氏名(フルネーム)をご記入ください。
- STEP 6 登録内容を確認し、「登録する」ボタンを押す。※「登録する」ボタンを押すと修正できませんので十分ご確認ください。
- STEP 7 申込完了。 ※申込内容は、後援会マイページトップの「2020シーズンチケット払い戻し等の申込み」ボタンを押し、シーズンチケット保有者ごとに確認することができます。

【払い戻し金額】 4ページの「払い戻し金額一覧」にて、ご自身の保有している席種の金額をご確認ください。

### 「寄附」することにより税優遇を受けられる制度について

新型コロナウイルス感染症に関する政府の自粛要請を受けて、中止等された文化芸術・スポーツイベントについて、チケット払い戻しを受けない(放棄する)ことを選択された方は、その金額分を「寄附」と見なし、税優遇(減税)を受ければ、チケット代の一部が戻ってくる新たな制度を創設されました。

- 税優遇の内容 2020年2月1日から2021年1月31日までに日本国内で開催予定だったイベントが対象。年間ごとに合計20万円までのチケット代金分が、この制度による優遇の対象となります。  
※具体的な減税額は、寄附された方の所得額や居住されている自治体により異なります。 ※税額控除の場合、(対象チケット代金合計-2,000円)×40%(+住民税分)の減税。

### ■寄附控除適用までの具体的な流れ

- STEP 1 後援会マイページで申込み(払戻請求放棄に係る申請)を行う。
- STEP 2 川崎フロンターレより、「指定行事証明書」「払戻請求権放棄証明書」の2種類の証明書を郵送いたします。
- STEP 3 2種類の証明書の郵送は、**2020年8月下旬ごろ**を予定しております。  
翌年2月中旬～3月中旬に川崎フロンターレより郵送した2種類の証明書をお持ちの上、税務署に提出し確定申告を行う。

■よくある質問  
寄附金控除に関する「よくある質問」は右記QRからご確認ください。

