

明治安田生命J1リーグ第28節 ヴィッセル神戸戦 開催延期に伴う払い戻し方法について

【JリーグチケットにてQRチケットをご購入のお客様】

払い戻し開始前のご準備、手続きの順序をご確認いただき、払い戻し受付期間中にお手続きください。

なお、QRチケットをご購入されたお客様の払い戻しは、ウェルネット株式会社の送金サービスを利用し、Jリーグチケットを運営する「ぴあ株式会社」より払い戻しを実施いたします。

■払い戻し受付期間:2021年10月12日(火)10:00以降順次～2021年10月31日(日)23:59

※払い戻し期間終了後はいかなる理由でも払い戻しを受けることは出来かねます。必ず期間内にお手続きをお願いします。

【払い戻しのご案内メールが届く前のお手続き】

①「refundss@pia.co.jp」のアドレスよりメールが受信できるようにご設定ください。

受付開始日の2021年10月12日(火)10時より順次払い戻しお手続きに関するご案内を「refundss@pia.co.jp」より、「チケットをご購入いただいた際に利用したJリーグID」にご登録のメールアドレス宛に配信いたします。該当されるお客様に順番にお送りいたしますので、場合によってご案内メールのお届けが受付開始日の夕方以降になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

②ドメイン解除等、ご案内のメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※URL付きメールが受信拒否になっている場合は解除設定をお願いします。

※メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまう場合がございます。迷惑メールフォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。

※払い戻しのご案内メールが10月17日(日)を過ぎても見当たらない場合は、大変お手数をおかけしますが、下記よりお問い合わせください。

【ご案内メールが届いた後のお手続きについて】

①払い戻しに必要なIDおよびパスワードのご案内

払い戻しの準備ができ次第、「refundss@pia.co.jp」より「チケットをご購入いただいた際に利用したJリーグID」にご登録のメールアドレス宛に、払い戻し時に必要なID、およびパスワードをご案内いたします。

※払い戻しに必要なID、およびパスワードは今回限り有効となります。JリーグIDではログインできませんのでご注意ください。

※複数回チケットをご購入の場合は、ご購入回数分のID・パスワードが発行されます。

※ログインID、パスワードは3回間違えるとロックがかかります。

②払い戻し手続き用URLのご案内

払い戻しに関するIDのご案内後、「refundss@pia.co.jp」より返金手続き用のURLが配信されます。

③払い戻し専用URLにログイン後、返金先の口座情報をご登録ください。

①にてお受取済みのID・パスワードにてログイン後、返金先の口座情報をご登録ください。

※「振込金額」や「振込先口座」等に間違いがないか、必ずご確認ください。

④入金をご確認ください。

③にてご登録いただいた銀行口座宛にご購入チケット代金分の金額を入金いたします。平日 8:50～14:30 までにお手続きを完了いただくと即日のお振り込みとなります。それ以外の時間帯でお手続きが完了した場合は翌営業日のお振り込みとなります。

【注意事項】

※払い戻しに関するご案内は、「チケットをご購入いただいた際に利用した J リーグ ID」にご登録のメールアドレス宛にお送りいたします。J リーグ ID を複数お持ちの方はご注意ください。

※QR チケットの払い戻し(ウェルネット株式会社送金サービス)に関しましては、受付開始より 順次払い戻しご案内メールをお送りいたします。場合によってはご案内メールのお届けが受付開始日の夕方以降になる場合がございます。

※払い戻しご案内メールが配信日を過ぎても確認できない方は、迷惑メールボックスにメールが格納されている場合がございます。

※上記、払い戻しは、J リーグチケットにて「QR チケット」をご購入の方のみ対象となります。

＜払い戻しに関するお問い合わせ先＞

問い合わせフォーム：<http://w.pia.jp/a/supportss/>

お問い合わせの際は【J リーグ ID・9/9 川崎フロンターレ対ヴィッセル神戸】をご明記ください。

※お問い合わせは、チケットぴあ営業日(土日祝祭日などの休日以外)の午前 11 時から午後 5 時 の間に順次、返答されます。