



重要なお知らせ

2022

シーズン

シーズンチケット購入者の皆さまへ

©2005 KAWASAKI FRONTALE CO., LTD.



お問い合わせ先

川崎フロンターレ後援会事務局

TEL 0570-03-5026

Eメール info@bluefriends.jp

営業時間

平日10:00~17:00



シーズンチケット用 情報シール

必ず貼り替えてください!

同封の「**情報シール**」はシーズンチケットのご入場時に必要となります。
既に到着している「**2022後援会会員証**」の情報シールを、今回同封されている情報シールに貼り替えてご携帯ください。



2022後援会会員証



シーズンチケット用 情報シール



※後援会会員証のICカードは5シーズン程度使用する予定です。
※後援会会員証、情報シールの再発行には手数料がかかります。ご紛失の際は後援会マイページよりお問い合わせください。
※情報シール左上のQRコードは、川崎フロンターレオフィシャルグッズショップ「アズーロ・ネロ」で会員割引などのサービスをご利用いただく際に使用します。

後援会マイページはこちら
<http://bluefriends.biz/>



入場方法

シーズンチケットは、一般入場の30分前よりご入場いただけます。
情報シールに記載の入場ゲートよりご入場ください。

ICカードでの入場方法

入場ゲート

入場時にワンタッチパス端末(ゲート)にカードをタッチ!



「読取りエリア」
横向きで
タッチすると
スムーズに
入場できます

二次ゲート

情報シールに記載されている【エリア】からお席に向かわれる際、スタッフに情報シールをご提示ください。

デジタル会員証での入場方法

入場ゲート

入場時にワンタッチパス端末(ゲート)の裏面にかざす



QRコードで
入場となります

二次ゲート

情報シールに記載されている【エリア】からお席に向かわれる際、スタッフにデジタル会員証をご提示ください。

デジタル会員証の表示方法

STEP1



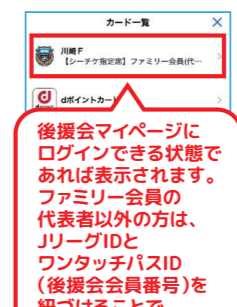
ダウンロードはこちら
Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」をダウンロードし、JリーグIDでログインする

STEP2



「ニュース」のメニューで表示される「カード」を選択

STEP3



「川崎F」を選択

STEP4



デジタル会員証が表示されます。入場後、場内のワンタッチパス端末の裏面にQRコードをかざすと観戦履歴を付けることができます。

※ファミリー会員の代表者以外の方がデジタル会員証を表示するためには、JリーグIDとワンタッチパスID(後援会会員番号)の紐づけが必要です。

紐づけ方法ははこちら



STEP1

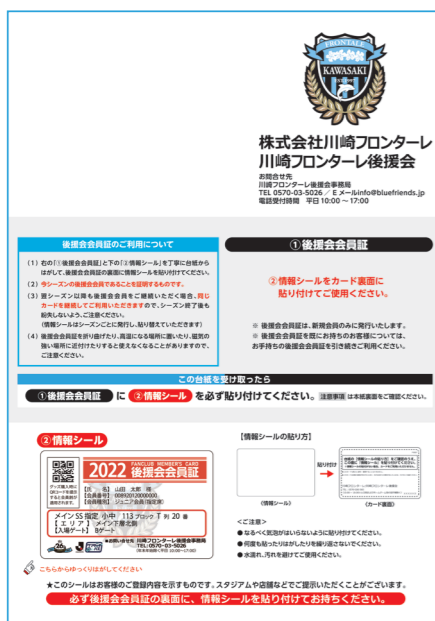
情報シール台紙に記載されている情報をご確認ください

STEP2

情報シールを台紙から取りはずしてください

STEP3

「2022後援会会員証」の情報シールを、今回同封されている情報シールに貼り替えてご携帯ください。



クラブ公式「譲渡・リセール」サービス

クラブ公式「譲渡」サービスについて

行けなくなった試合のシーズンチケットを
知り合いの方へ**無償**で譲ることができるサービスです。

「譲渡」サービスの使い方 **動画** はこちら!



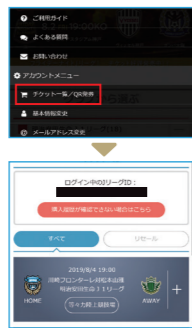
「譲渡」サービスの使い方

譲渡の方法



STEP1

Jリーグチケットの
メニューから
「チケット一覧/QR発券」
を選択



STEP2

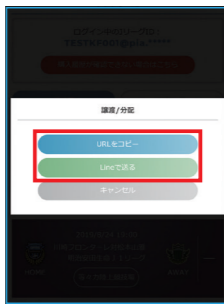
譲渡したい試合を選択し、
「譲渡/分配」を選択



STEP3

好きな方法で
ご来場の方に
お伝えください

※「URLをコピー」:
メール等に貼り付けて
QRチケットのURLを共有
「LINEで送る」:
LINEでQRチケットの
URLを共有

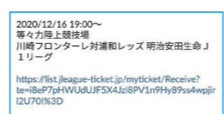


受取の方法



STEP1

譲渡元から送られてくる
URLをクリック



STEP2

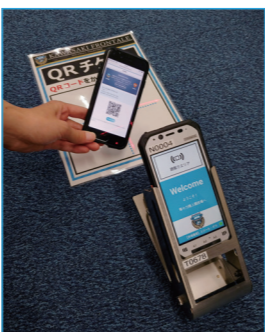
・「QRを表示」を
選択すると、QRチケットが
表示されます



オススメ!
・「ログインして受取」を
選択すると、受け取る方の
チケット一覧に
QRチケットが追加され、
入場時には観戦履歴が
付与されます

STEP3

QRチケットを
入場ゲート端末の
裏から出る
赤い光にかざして
ご入場ください



注意

・クラブ公式「譲渡・リセール」サービス以外のチケット2次流通サイトでのチケットの出品・購入はおやめください。それ以外で購入されたチケットの使用は認めておらず、入場をお断りする場合がございます。
・営利目的での転売行為はもろんでありますが、万が一試合会場で感染者が発生した場合の個人特定が困難となるため、不正転売行為は絶対におやめください。また、不正転売されているチケットを購入されないようご協力をお願いいたします。
・スマートフォンのスクリーンショットなどでQRが表示されている画面を保存するのはお控えください。入場できない可能性があります。JリーグチケットでQR発券し、ご入場をお願いします。

譲渡サービスのスケジュール

サービス開始日時

各試合のチケット販売開始日時から

サービス終了日時

各試合の「チケット販売」のお知らせをご確認ください。

クラブ公式「リセール」サービスについて

行けなくなった試合のシーズンチケットを
他の方へ**有償**で出品できるサービスです。

「リセール」サービスの使い方 **動画** はこちら!



「リセール」サービスの使い方

出品者



STEP1

Jリーグチケットの
メニューから
「チケット一覧/QR発券」
を選択



STEP2

リセールしたい
試合を選択し、
「リセール出品」を選択



STEP3

販売金額を確認し、
入金先の口座情報を登録

※販売金額の上限・下限は5ページをご確認ください。



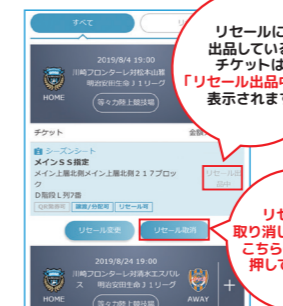
出品完了

・リセール成立時は、
取引完了メールが届きます
・リセール不成立時は、
自動でチケットが戻ってきます

出品完了後

成立 ▶ 入金

リセールされた試合の
終了後2週間を目安に
ご登録された口座に
お振込させていただきます



成立前

取り消しをされれば
ご自身で活用いただけます

入金方法 (出品者)

銀行口座入金

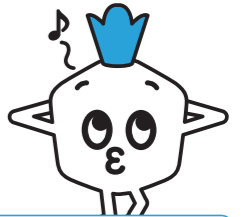
決済方法 (購入者)

クレジットカードのみ

※リセールが成立した際の出品者への入金額は、出品価格から
リセール申込手数料(出品価格の10%)と送金事務手数料(300円+税)を引いた価格となります。

※リセール購入手数料(税別100円/件)が別途かかります。

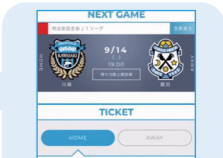
購入者



※JリーグIDの取得が必要。

STEP1

Jリーグチケットの
「試合一覧」から
行きたい試合を選択



STEP2

席種一覧から
「リセールへ」を選択



STEP3

リセール席種一覧から
「席種」を選択



STEP4

希望のチケットを選択
指定席の場合は
座席番号を確認



購入完了

購入完了後

QR発券

「チケット一覧/QR発券」に
購入したチケットが表示されます
チケットを選択して「QR発券」を
クリックするとQRが表示されます



QRチケットの使用

QRチケットを入場ゲート端末の裏から出る赤い光に
かざしてご入場ください

リセールサービスのスケジュール

サービス開始日時 各試合の一般販売日から

※後援会先行販売期間をご利用いただけません。

サービス終了日時

各試合の「チケット販売」の
お知らせをご確認ください。

※各試合の日程やチケット販売日時については、川崎フロンターレHPをご確認ください。※サービス終了日までにリセール成立しなかった際は、チケットの使用権利は出品者に戻ります。

シーズンチケットのリセール出品価格表

※リセールが成立した際、お客様に返金させていただく金額は、出品価格からリセール申込手数料(出品価格の10%)と送金事務手数料(300円+税)を引いた価格となります。

※最大で「シーズンチケット1試合単価」がお客様のお手元に戻るよう「リセール出品上限価格」を設定しております。

席種	シーズンチケット価格	シーズンチケット1試合単価	リセール出品上限価格	リセール出品下限価格	
SSS指定	88,200円	4,900円	5,811円	500円	
メインSS指定	大人	75,600円	4,200円		5,033円
	小中	46,800円	2,600円		3,255円
バックSS指定	大人	64,800円	3,600円		4,366円
	小中	41,400円	2,300円		2,922円
メインS指定	大人	59,400円	3,300円		4,033円
	小中	28,800円	1,600円		2,144円
バックS指定	大人	54,000円	3,000円		3,700円
	小中	25,200円	1,400円		1,922円
SG指定	大人	43,200円	2,400円		3,033円
	小中	10,800円	600円		1,033円
SA指定	大人	39,600円	2,200円		2,811円
	小中	9,000円	500円		922円
ホームA自由	大人	34,200円	1,900円		2,477円
	小中	2,000円	111円		500円
メイン車椅子席	大人	45,000円	2,500円		3,144円
	小中	10,800円	600円		1,033円

【例】ホームA自由大人を上限価格で出品する際

出品価格	リセール申込手数料(10%)	送金事務手数料	1試合単価
2,477円	247円	330円	1,900円
$2,477円 - 247円 - 330円 = 1,900円$			
(税率を10%として試算) 口座に振り込まれます!			

シーズンチケット使用可能試合

2022シーズンチケットは、2021年11月19日付政府通知および2021年11月29日Jリーグ実行委員会での新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン変更を踏まえて運用いたします。

2022シーズンの現時点(2021年12月21日時点)での収容制限は以下の通りとなります。

- 通常時 : 制限なし(100%)
- 重点措置区域 : 上限2万人
- 緊急事態措置区域 : 上限1万人

川崎フロンターレでは上限1万人時にはシーズンチケットの運用ができないため払戻が発生し、該当試合数分の料金をシーズン終了後に払戻させていただく予定です。

シーズンチケットが使用可能か否かについては各試合のお知らせをご確認ください。

上記3パターン以外の上限人数が設定された場合についても同様に各試合のお知らせをご確認ください。

収容制限	シーズンチケット
制限なし100%収容時	使用可能
制限なし2万人収容時	使用可能
制限なし1万人収容時	使用不可(払戻)
その他	未定(各試合のチケット販売のお知らせをご確認ください)

※シーズンチケット「使用不可」の試合に誤ってご来場いただいた場合でもご入場はできません。また、その際の会場までの交通費等の返金は応じかねます。

シーズンチケット払戻

払戻対象試合では2022シーズンチケット購入者を対象にシーズンチケット先行販売を行います。

シーズンチケット先行販売は後援会会員先行販売より先にご案内させていただきます。

試合開催直前に上限人数変更となった場合にはシーズンチケット先行販売を行わない可能性もございますので予めご了承ください。

なお、払戻やシーズンチケット先行販売を実施する場合の詳細については、川崎フロンターレHPにてご案内いたします。

※シーズンチケット先行販売の購入方法についての詳細は、同封のチラシでもご確認ください。

払戻金額について

シーズンチケットの対象外となった試合数に応じて、シーズン終了後に払戻をいたします。

1試合あたりの払戻金額については下記の表をご確認ください。

なお、シーズンチケット管理・運用コストの一部として払戻対象試合1試合あたり250円をご負担いただきます。

席種	シーズンチケット価格	後援会会員販売1試合単価	シーズンチケット1試合単価	割引率	シーズンチケット1試合あたりの払戻金額
SSS指定	88,200円	6,100円	4,900円	20%	4,650円
メインSS指定	大人	75,600円	4,200円	20%	3,950円
	小中	46,800円	2,600円	50%	2,350円
バックSS指定	大人	64,800円	3,600円	20%	3,350円
	小中	41,400円	2,300円	50%	2,050円
メインS指定	大人	59,400円	3,300円	20%	3,050円
	小中	28,800円	1,600円	20%	1,350円
バックS指定	大人	54,000円	3,000円	20%	2,750円
	小中	25,200円	1,400円	20%	1,150円
SG指定	大人	43,200円	2,400円	20%	2,150円
	小中	10,800円	600円	40%	350円
SA指定	大人	39,600円	2,200円	20%	1,950円
	小中	9,000円	500円	40%	250円
ホームA自由	大人	34,200円	1,900円	20%	1,650円
	小中	2,000円	111円	78%	0円
メイン車椅子席	大人	45,000円	2,500円	20%	2,250円
	小中	10,800円	600円	40%	350円

※シーズンチケット「使用不可」の試合に誤ってご来場いただいた場合でもご入場はできません。また、その際の会場までの交通費等の返金は応じかねます。

※払戻対象試合が発生した場合でもホームA自由小中の払い戻しは実施いたしません。