

Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」を活用しよう

ホームゲームでは「Club J.LEAGUE」を使って楽しもう!

等々力でも、DAZNでの観戦でも、Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」を使うと、さらにホームゲームをお楽しみいただけます。
「デジタル会員証」があれば、後援会会員証を忘れても大丈夫! DAZNでの観戦でも、観戦履歴が付けられます!
 Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」のインストールがまだの方は、いますぐダウンロードを!

Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」でできること

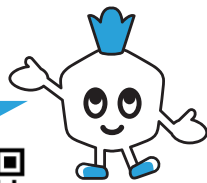
「Club J.LEAGUE」にお持ちのJリーグIDでログインすると、こんなことができます!

デジタル会員証 後援会会員証を忘れた時も、会員証の代わりに利用可能! シーズンチケット会員はデジタル会員証で入場できる!	リモートチェックイン DAZNでの観戦でも、 観戦履歴を付けることができる!
観戦チェックイン ここでも観戦履歴が! また「Club J.LEAGUE」の 機能「明治安田生命Jリーグチャレンジ」も利用できる!	後援会マイページへのアクセス URLを忘れても、らくらくアクセス! 「Club J.LEAGUE」から後援会マイページを利用できる!

まだの方は今すぐ
ダウンロード!

ダウンロードはこちら

ダウンロード後、JリーグIDで
ログインしてください。



重要なお知らせ

KAWASAKI FRONTALE OFFICIAL FANCLUB

川崎フロンターレ公式ファンクラブ(後援会)

2023

会員特典・シーズンチケットのご利用方法

デジタル会員証の使い方/後援会マイページへのアクセス

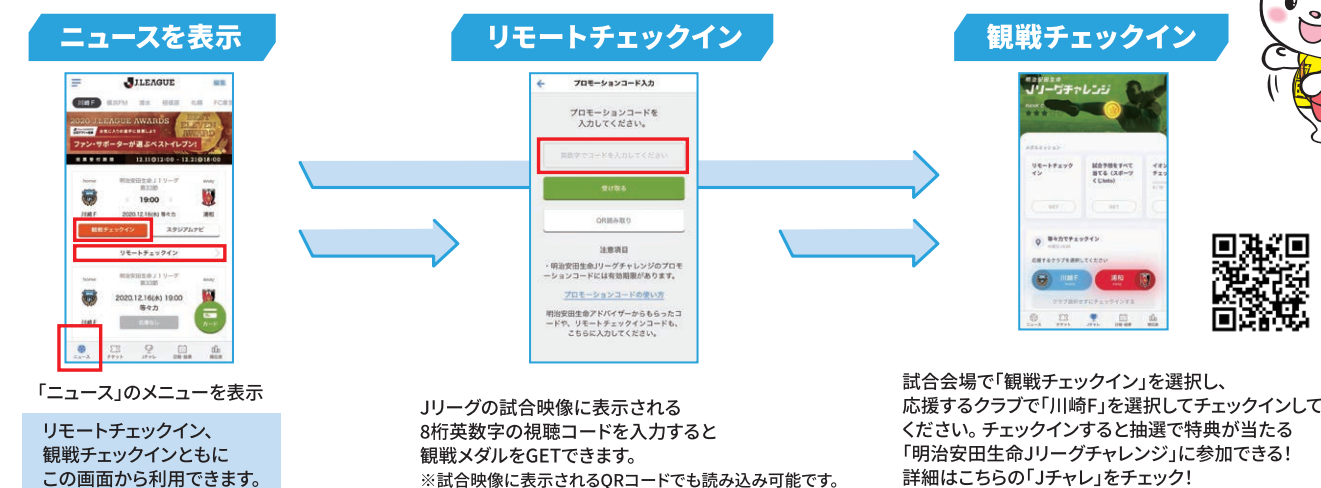


※ファミリー会員の代表者以外の方がデジタル会員証を表示するためには、個別のJリーグIDとワンタッチバスID(後援会会員番号)の紐づけが必要です。

紐づけ方法はこちら



リモートチェックイン/観戦チェックインの使い方



※Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」のお問い合わせは、アプリ上上のメニューから「よくあるご質問」よりご確認ください。

お問い合わせ先

川崎フロンターレ後援会事務局

TEL 0570-03-5026
Eメール info@bluefriends.jp

営業時間
平日10:00~17:00



後援会会員証

必ずご携帯ください!

同封の **情報シール** 後援会会員証(新規会員のみ) は、
会員特典をご利用いただく際に必要となります。

2022シーズンより更新された方

お持ちの後援会会員証の裏面の情報シールを、
2023シーズンの情報シールに必ず貼り替えてください。

2023シーズン新規入会された方

同封の後援会会員証の裏面に情報シールを貼り付けてください。



表



裏



※後援会会員証のICカードは5シーズン程度使用する予定です。
※後援会会員証、情報シールの再発行には手数料がかかります。ご紛失の際は後援会マイページよりお問い合わせください。
※情報シールのQRコードは、川崎フロンターレオフィシャルグッズショップ「アズーロ・ネロ」で会員割引などのサービスをご利用いただく際に使用します。

STEP 1 情報シール台紙に記載されている
情報をご確認ください

STEP 2 ①後援会会員証と②情報シールを
台紙から取りはずしてください

STEP 3 ②情報シールを①後援会会員証の
裏面に貼り付けてください

情報シール右下の6桁の番号と会員証裏面の6桁の番号が一致することを必ず確認し、貼り付けてください。
※シーズンチケット会員が、番号不一致の状態の会員証を試合会場に持参されても
ご入場いただけませんのでご注意ください。

後援会マイページをチェックしよう

まずは、後援会マイページへログイン!

後援会マイページは、後援会会員のみ[※]がログインできる、
後援会に関する情報が集約されたページです。
会員限定イベント情報はもちろん、3ページで紹介する「パートナーコラボ企画」など
お得な情報も後援会マイページからご確認いただけます。
後援会マイページを使いこなして、後援会を一杯お楽しみください!

後援会マイページはこちら

<http://bluefriends.biz/>

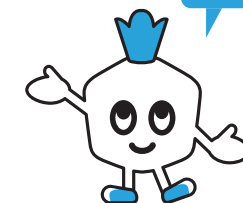
※ファミリー会員の場合、代表者のみログインが可能です。



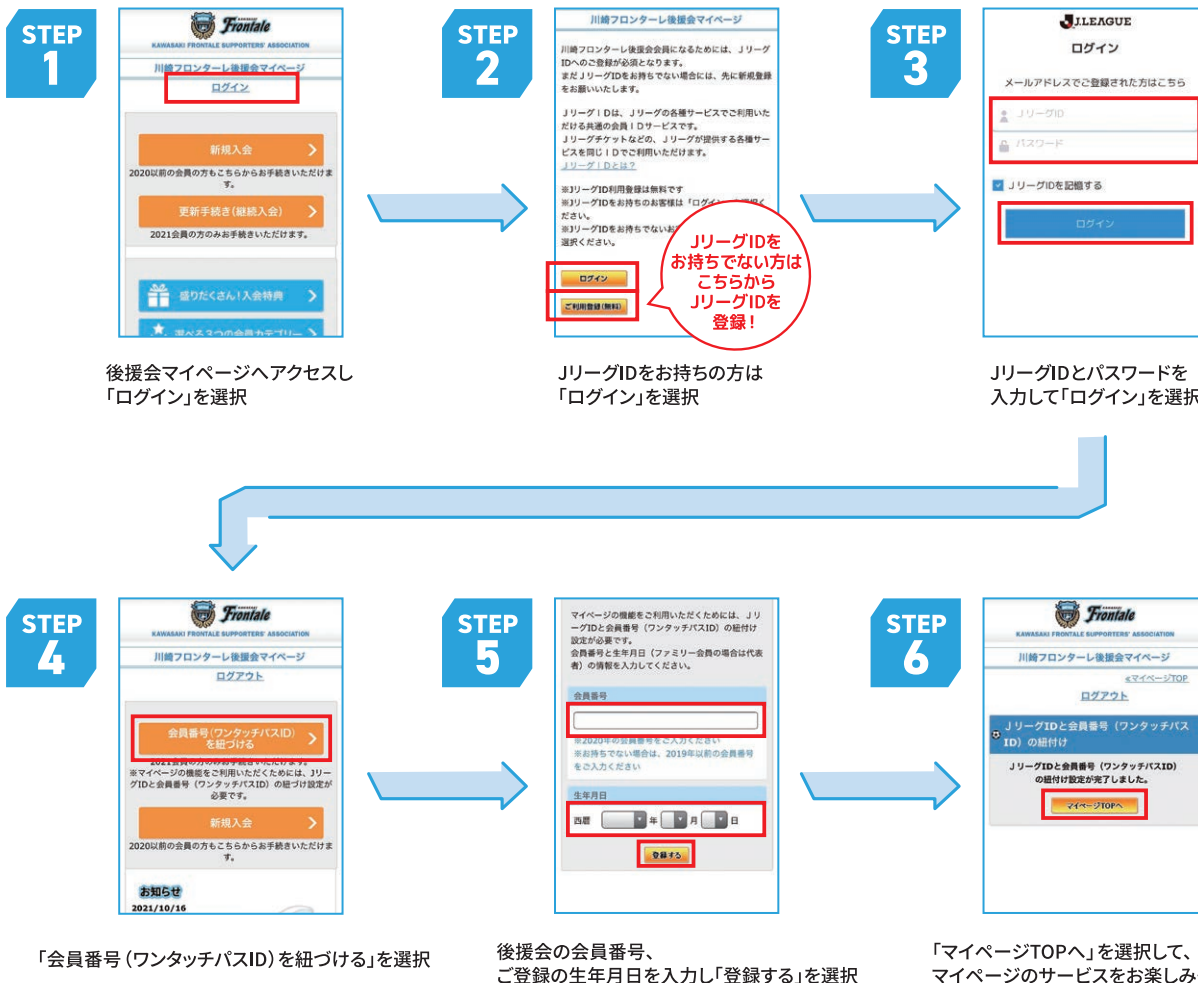
後援会マイページでできること

会員限定イベントへのお申込み	「ウォーミングアップ見学」「スタジアムウォーク」などの イベント参加申込はこちらから!
パートナーコラボ企画の利用	後援会会員限定、パートナー企業の商品がオトクに買える! 使い方は3ページへ!
デジタル会報誌の閲覧	会報誌「デルフィノ」がいつでもどこでも楽しめる! 使い方は4ページへ!
「アズーロ・ネロで使える グッズクーポン(500円分)」の利用	「選べるグッズ特典」で「アズーロ・ネロで使えるグッズクーポン(500円分)」を選択した方限定! 使い方は4ページへ!
観戦履歴の確認	リアルでもオンラインでも、観戦の思い出はここからチェック!
登録情報の確認・変更	転居による住所変更など、登録情報が変更となる場合はこちらから!
後援会会員証、情報シール 再発行の申請	紛失、破損の場合は「お問い合わせ」のメニューから再発行の申請が可能! ※後援会会員証、情報シールの再発行には手数料がかかります。

後援会
マイページに
ログインすると
使えるよ!



後援会マイページへのログイン方法



会員証

後援会マイページ活用

チケット購入

会員証

後援会マイページ活用

チケット購入

会員限定イベントを楽しもう

ファン感謝デーやホームゲーム時のスタジアムウォーク、セレモニーキッズなどの会員限定イベントを実施！
後援会マイページより抽選にお申込みいただけます。

会員限定イベントの参加方法

2022シーズンはこんなイベントを実施しました！



ファン感謝デー
2022年は3年ぶりに等々力陸上競技場で開催!! 会員限定イベントと言えば、やっぱりファン感謝デー!



スタジアムウォーク
試合当日に陸上トラックを一周し、メインスタンド前で記念写真が撮れるツアー。ベンチ前では、選手や監督になった気分!



セレモニーキッズ
試合前に入場セレモニーに特別参加できる! ピッチ上で選手と一緒に集合写真も。お子様の大切な思い出に... 大人気のイベントです!

※感染状況により回遊エリアを拡大・縮小する可能性があります。
※写真は2022シーズンのイベントです。

STEP 1 後援会マイページにログインし、「お知らせ」に掲載される情報を確認する
<http://bluefriends.biz>

STEP 2 「イベント」からご希望のイベントを選択し、必要事項を入力のうえ申し込む

STEP 3 ご当選の方に配信されるメールにてイベントの詳細を確認する

STEP 4 イベントに参加する



他にもたくさんの会員限定イベントをご用意! 詳しくはマイページのお知らせをチェック!

後援会マイページはこちら



会報誌はマイページから見たいときにチェック

会報誌「デルフィーノ」は後援会マイページからでも閲覧いただけます。マイページ限定動画や、「デルフィーノ」過去号も掲載。過去のスマホ、タブレット、パソコンで、いつでも見たいときに楽しめる!

「デルフィーノデジタル版」の利用手順

STEP 1 後援会マイページにログインし、「デルフィーノデジタル版」のバナーをタップ
<http://bluefriends.biz>

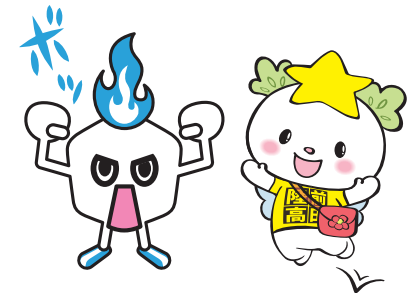
STEP 2 必要事項をご確認のうえ、「デジタル会報誌を希望する」にチェックして進む

STEP 3 以降は「デルフィーノデジタル版」のバナーから閲覧可能に!

デジタル版だと、大島選手のルーキーイヤーの過去号も見られます!



後援会マイページはこちら



グッズクーポンをご選択された方へ

グッズクーポン対象者

個人会員&ファミリー会員

「選べるグッズ特典」で「アズーロ・ネロ」で使えるグッズクーポン(500円分)をご選択の方
※「サコッシュ」をご選択の方は、グッズクーポンはご利用いただけません。

ジュニア会員 全員対象

グッズクーポンの使い方

STEP 1 後援会マイページにログインし、「登録情報の確認・変更」をタップ
<http://bluefriends.biz>

STEP 2 「グッズクーポン」のURLをタップ

利用可能枚数
・個人会員:2枚
・ファミリー会員:4枚
・ジュニア会員:1枚

STEP 3 クーポン画面を開き、レジにてスタッフへ提示する



後援会マイページはこちら



クーポン利用店舗情報

川崎フロンターレオフィシャルグッズショップ「アズーロ・ネロ」
〒211-0005 神奈川県川崎市中原区新丸子町1008-2
営業時間 11:30-21:00 ホームゲーム等開催日は変更の可能性あり
武蔵小杉駅より徒歩30秒!!

※アズーロ・ネロで利用できるグッズクーポンに関するお問い合わせは、川崎フロンターレ後援会事務局(裏表紙参照)へお問い合わせください。

注意
・1回のお会計につき1枚のみ利用可能です。
・他のクーポンや後援会会員割引との併用はできません。
・ご利用はアズーロ・ネロ店舗限定となります。
・ご利用期間は2023年12月の最終営業日までとなります。
・等々力陸上競技場、イトーヨーカドー武蔵小杉駅前店、FRO CAFEではご利用いただけません。
・一部対象外商品がございます。
・(チケット・後援会入会・ガチャアロ・書籍・DVD・DAZN加入・FRO CAFE商品など)ご利用はクーポン1枚につき1回限りとなります。
・ご利用期間内のみ有効で、次年度以降への継続はできません。

パートナーコラボ企画を活用しよう

パートナー企業の商品がオトクになる「パートナーコラボ企画」も後援会マイページよりご利用いただけます。

パートナーコラボ企画利用方法

STEP 1 後援会マイページにログインし、パートナーコラボ企画のバナーをタップ <http://bluefriends.biz>

STEP 2 表示される特設ページより企画詳細を確認のうえご利用ください



後援会マイページはこちら



2022年11月16日から12月31日まで「PUMAスペシャルクーポンプレゼント」を実施。プーマ公式オンラインストアとプーマ直営店で使える15%OFFクーポンが利用できる、大変お得な企画でした!

注意
・利用できるパートナーコラボ企画は時期により異なります。
・詳細は川崎フロンターレ後援会からのメールマガジン、後援会マイページ上のお知らせにてご案内いたします。

後援会先行でチケットを購入しよう

早く安く買えるのは後援会会員のみ。
人気のカードもいち早く、お得にチケットをゲットしよう！
後援会会員を対象にした「チケット会員先行&割引販売」は「チケフロ(Jリーグチケット)」のみでご利用いただけます。
また、ダイナミックプライシング(価格変動制)により変動した販売価格に対して、後援会会員なら一般席種は20%OFF、バラエティシートなら5%OFFでご購入いただけます！
※一部席種は対象外、もしくは割引率が異なります。

「チケフロ(Jリーグチケット)」はこちら



※発売当日は10:00からとなります。
※スマートフォン以外の携帯電話ではご利用いただけません。

注意事項

- 一部、割引対象外の席種があります。
- 入場人数制限に応じて、購入上限枚数が変動する可能性があります。
- 各試合のチケット販売については、クラブの販売方針変更、世の中の状況、政府発信、自治体判断により、今後急に運用が変動する可能性があります。
- 席割、価格などの詳細は、オフィシャルサイトに掲載される各試合の「チケット販売のお知らせ」をご確認ください。

購入ステップ

STEP 1 「チケフロ(Jリーグチケット)」にログインし、行きたい試合とご希望の席種、エリアを選択

STEP 2 会員種別(グレード)に対応する項目を選択
※個人会員、ファミリー会員、ジュニア会員それぞれで選択する項目が異なります。

STEP 3 画面の案内に従ってご希望のチケットを確保し、お支払い方法とお受け取り方法を選択のうえ購入を確定する。

購入完了!



QRチケットでの入場方法

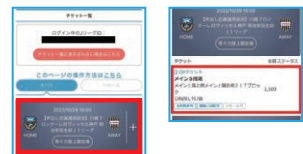
STEP 1 「チケフロ(Jリーグチケット)」の右上からメニューを開き、「チケット一覧/QR発券」を選択
※チケットを購入した際のJリーグIDでログインのうえお進みください。



STEP 3 「QR発券」を選択すると、QRチケットが表示されます
※PC画面のプリントアウトでも入場可能です。



STEP 2 チケットをお持ちの試合が一覧で表示されるので、該当の試合を選択します



STEP 4 QRチケットを入場ゲート端末の裏から出る赤い光にかざしてご入場ください



同行者へチケットを譲渡する方法は7ページをご確認ください。

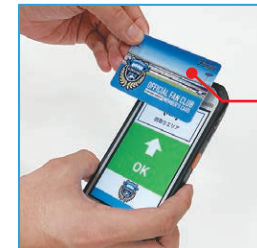
シーズンチケット 入場方法

シーズンチケットは、一般入場の30分前よりご入場いただけます。
情報シールに記載の入場ゲートよりご入場ください。

ICカードでの入場方法

入場ゲート

入場時に入場ゲート端末にカードをタッチ！
情報シールに記載のお席へお進みください。



「読取りエリア」
横向きでタッチすると
スムーズに入場できます

※情報シール貼り付けの際は、情報シール右下の6桁の番号と会員証裏面の6桁の番号が一致することを必ず確認し、貼り付けてください。
※番号不一致の状態の会員証を試合会場に持参されてもご入場いただけませんのでご注意ください。

デジタル会員証での入場方法

入場ゲート

入場時に入場ゲート端末の裏面にかざす。
画面上に記載のお席へお進みください。



QRコードで
入場となります

デジタル会員証の表示方法

STEP 1 ダウンロードはこちら
Jリーグ公式アプリ「Club J.LEAGUE」をダウンロードし、JリーグIDでログインする

STEP 2 「ニュース」のメニューで表示される「カード」を選択

STEP 3 「川崎F」を選択

STEP 4 デジタル会員証が表示されます。デジタル会員証で入場すれば観戦履歴を付けることができます。

後援会マイページにログインできる状態であれば表示されます。ファミリー会員の代表者以外の方は、JリーグIDとワンタッチパスID(後援会会員番号)を紐づけることで表示されます(※)

※ファミリー会員の代表者以外の方がデジタル会員証を表示するためには、JリーグIDとワンタッチパスID(後援会会員番号)の紐づけが必要です。紐づけ方法ははこちら

Jリーグ公式LINEアカウントを利用した入場方法

Jリーグ公式LINEアカウントでJリーグID連携を行うと、LINEを使って入場することができます。

STEP 1 ダウンロードはこちら
JリーグLINE公式アカウントと友だちになる

STEP 2 トーク画面下部のメニューから「会員証」を選択し、JリーグIDとLINEを連携

STEP 3 試合会場で「会員証」をタップ

STEP 4 デジタル会員証と同様にご入場いただけます。

クラブ公式「譲渡・リセール」サービス

クラブ公式「譲渡」サービスについて

行けなくなった試合のチケットを
知り合いの方へ**無償**で譲ることができるサービスです。
シーズンチケットも「譲渡」が可能です。

「譲渡」サービスの使い方 **動画** はこちら!

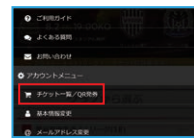


「譲渡」サービスの使い方

譲渡の方法

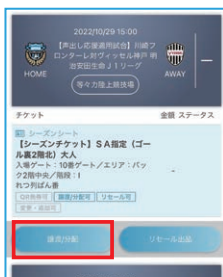
STEP 1

Jリーグチケットの
メニューから
「チケット一覧/QR発券」
を選択



STEP 2

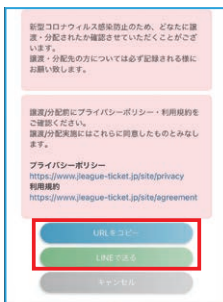
譲渡したい試合を選択し、
「譲渡/分配」を選択



STEP 3

好きな方法で
ご来場の方に
お伝えください

※「URLをコピー」:
メール等に貼り付けてQRチケットのURLを共有
「LINEで送る」:
LINEでQRチケットのURLを共有



・クラブ公式「譲渡・リセール」サービス以外のチケット2次流通サイトでのチケットの出品・購入はおやめください。
それ以外で購入されたチケットの使用は認めておらず、入場をお断りする場合がございます。
・営利目的での転売行為はもたらしますが、方が一有事の際に個人特定が困難となるため、
不正転売行為は絶対におやめください。また、不正転売されているチケットを購入されないよう協力をお願いします。
・スマートフォンのスクリーンショットなどでQRが表示されている画面を保存するのはお控えください。
入場できない可能性があります。JリーグチケットでQR発券し、ご入場をお願いします。

受取の方法

STEP 1

譲渡元から送られてくる
URLをクリック



STEP 2

「QRを表示」を
選択すると、QRチケットが
表示されます

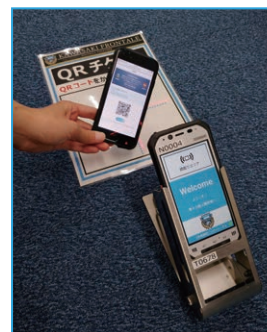


オススメ!

・「ログインして受取」を
選択すると、受け取る方の
チケット一覧に
QRチケットが追加され、
入場時には観戦履歴が
付与されます

STEP 3

QRチケットを
入場ゲート端末の
裏から出る
赤い光にかざして
ご入場ください



クラブ公式「リセール」サービスについて

行けなくなった試合のチケットを
他の方へ**有償**で出品できるサービスです。
シーズンチケットも「リセール」が可能です。

「リセール」サービスの使い方 **動画** はこちら!

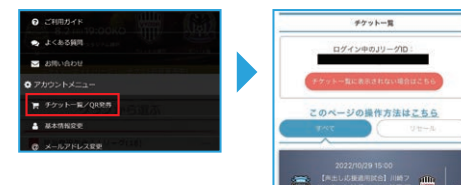


「リセール」サービスの使い方

出品者

STEP 1

Jリーグチケットのメニューから
「チケット一覧/QR発券」を選択



STEP 2

リセールしたい試合を選択し、
「リセール出品」を選択



STEP 3

販売金額を確認し、入金先の口座情報を登録

出品完了

・リセール成立時は、取引完了メールが届きます
・リセール不成立時は、自動でチケットが戻ってきます

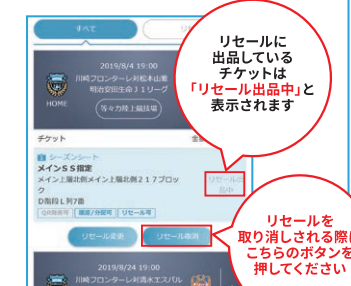
出品完了後

成立 ▶ 入金

リセールされた試合の
終了後2週間を目安に
ご登録された口座に
お振込させていただきます

成立前

取り消しをされれば
ご自身で活用いただけます



入金方法 (出品者)

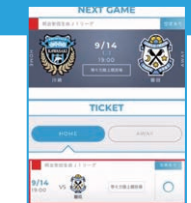
銀行口座入金

※リセールが成立した際の出品者への入金額は、出品価格から
リセール申込手数料(出品価格の10%)と送金事務手数料(税別300円)を引いた価格となります。

購入者

STEP 1

※JリーグIDの取得が必要。
Jリーグチケットの
「試合一覧」から
行きたい試合を選択



STEP 2

席種一覧から
「リセールへ」を選択



STEP 3

リセール席種一覧から
「席種」を選択



STEP 4

希望のチケットを選択
指定席の場合は
座席番号を確認



購入完了

購入完了後

QR発券

「チケット一覧/QR発券」に
購入したチケットが表示されます
チケットを選択して「QR発券」を
クリックするとQRが表示されます



QRチケットの使用

QRチケットを入場ゲート端末の裏から出る赤い光に
かざしてご入場ください

決済方法 (購入者)

クレジットカードのみ

※リセール購入手数料(税別100円/件)が別途かかります。

譲渡サービスのスケジュール

サービス開始日時

各試合のチケット販売開始日時から

サービス終了日時

各試合の「チケット販売」のお知らせをご確認ください。

リセールサービスのスケジュール

サービス開始日時

各試合の一般販売日から
※後援会先行販売期間をご利用いただけません。
※各試合の日程やチケット発売日時については、川崎フロンターレHPをご確認ください。

サービス終了日時

各試合の「チケット販売」の
お知らせをご確認ください。
※サービス終了日までにリセール成立しなかった際は、チケットの使用権利は出品者に戻ります。

シーズンチケット「譲渡・リセール」サービス

※リセールが成立した際、お客様に返金させていただく金額は、出品価格からリセール申込手数料(出品価格の10%)と送金事務手数料(税別300円)を引いた価格となります。
 ※最大で「シーズンチケット1試合単価」がお客様のお手元に戻るよう「リセール出品上限価格」を設定しております。

席種	シーズンチケット価格	シーズンチケット1試合単価	リセール出品上限価格	リセール出品下限価格	
SSS指定	98,000円	4,900円	5,811円	500円	
メインSS指定	大人	84,000円	4,200円		5,033円
	小中	52,000円	2,600円		3,255円
バックSS指定	大人	72,000円	3,600円		4,366円
	小中	46,000円	2,300円		2,922円
メインS指定	大人	66,000円	3,300円		4,033円
	小中	32,000円	1,600円		2,144円
バックS指定	大人	60,000円	3,000円		3,700円
	小中	28,000円	1,400円		1,922円
SG指定	大人	48,000円	2,400円		3,033円
	小中	12,000円	600円		1,033円
SA指定	大人	44,000円	2,200円		2,811円
	小中	10,000円	500円		922円
ホームA自由	大人	38,000円	1,900円		2,477円
	小中	2,000円	100円		500円
メイン車椅子席	大人	50,000円	2,500円		3,144円
	小中	12,000円	600円		1,033円
バック車椅子席	大人	38,000円	1,900円		2,477円
	小中	2,000円	100円		500円

例 ホームA自由大人を上限価格で出品する際

出品価格	リセール申込手数料(10%)	送金事務手数料	1試合単価
2,477円	247円	330円	1,900円

(税率を10%として試算)

口座に振り込まれます!

シーズンチケット払戻

払戻対象試合では2023シーズンチケット購入者を対象にシーズンチケット先行販売を行います。シーズンチケット先行販売は後援会会員先行販売より先にご案内させていただきます。試合開催直前に上限人数変更となった場合にはシーズンチケット先行販売を行わない可能性もございますので予めご了承ください。なお、払戻やシーズンチケット先行販売を実施する場合の詳細については、川崎フロンターレHPにてご案内いたします。

払戻金額について

シーズンチケットの対象外となった試合数に応じて、シーズン終了後に払戻をいたします。1試合あたりの払戻金額については下記の表をご確認ください。なお、シーズンチケット管理・運用コストの一部として払戻対象試合1試合あたり250円をご負担いただきます。

席種	シーズンチケット価格	シーズンチケット1試合単価	シーズンチケット1試合あたりの払戻金額
SSS指定	98,000円	4,900円	4,650円
メインSS指定	大人	84,000円	3,950円
	小中	52,000円	2,350円
バックSS指定	大人	72,000円	3,350円
	小中	46,000円	2,050円
メインS指定	大人	66,000円	3,050円
	小中	32,000円	1,350円
バックS指定	大人	60,000円	2,750円
	小中	28,000円	1,150円
SG指定	大人	48,000円	2,150円
	小中	12,000円	350円
SA指定	大人	44,000円	1,950円
	小中	10,000円	250円
ホームA自由	大人	38,000円	1,650円
	小中	2,000円	0円
メイン車椅子席	大人	50,000円	2,250円
	小中	12,000円	350円
バック車椅子席	大人	38,000円	1,650円
	小中	2,000円	0円

※シーズンチケット「使用不可」の試合に誤ってご来場いただいた場合でもご入場はできません。また、その際の会場までの交通費等の返金は応じかねます。
 ※払戻対象試合が発生した場合でも「ホームA自由 小中」と「バック車椅子席 小中」の払い戻しは実施いたしません。

シーズンチケット先行販売 購入方法(払戻対象試合のみ)

STEP 1 事前にJリーグIDを登録、ワンタッチパスIDとの紐づけを行っていただき、チケフロ(Jリーグチケット)の「ワンタッチパスID設定」にてご自身の会員種別(グレード)をご確認ください。

※ファミリー会員の場合、購入できるのは【代表者の方のみ】となります。複数枚購入希望の場合は代表者の方がまとめて購入してください。
 ※ファミリーの代表者本人がシーズンチケットを保有していない場合も、シーズンチケット先行販売の権利は代表者に発生します。

STEP 2 チケフロ(Jリーグチケット)にログインし、行きたい試合とご希望の席種、エリアを選択。事前に確認した会員種別(グレード)に対応する項目を選択し、購入手続きを進める。

シーズンチケット先行販売時:下記ご参照のうえ適切な項目をご選択ください。

※後援会会員先行販売時は、「【川崎】個人会員/QRチケット or 店頭発券」「【川崎】ジュニア会員/QRチケット or 店頭発券」「【川崎】ファミリー会員/QRチケット or 店頭発券」よりご選択ください。

会員種別(グレード)	項目の選択時は、下記を選択してください
【シーズン】個人会員	【川崎】個人会員/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券
【シーズン】ジュニア会員	【川崎】ジュニア会員/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券
【シーズン】ファミリー会員(代表者)1名	【川崎】ファミリー会員(1名)/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券
【シーズン】ファミリー会員(代表者)2名	【川崎】ファミリー会員(2名)/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券
【シーズン】ファミリー会員(代表者)3名	【川崎】ファミリー会員(3名)/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券
【シーズン】ファミリー会員(代表者)4名	【川崎】ファミリー会員(4名)/シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券

●ファミリー会員()内の人数はファミリー会員のうちシーズンチケット保有している人数であり、シーズンチケット先行にて購入できる枚数の上限となります。
 ●ファミリーシート/ペアシート/グループシート/パーティシート/テーブル付ペアシートを購入希望の場合は「【川崎】シーズンチケット保有者/QRチケット or 店頭発券【バラエティシート】(Jチケ)」をご選択ください。